



Portail FAMILLES

toutes vos démarches enfance jeunesse en ligne



GUIDE UTILISATEUR

Pour retrouver le portail famille...

Saisissez directement l'adresse URL dans la barre de recherche : <https://machecoul-saint-meme.portail-familles.app>

ou sur le site internet de la ville de Machecoul Saint Môme/Rubrique Au quotidien/Grandir/

CRÉER UN COMPTE FAMILLE

Attention : Si vous avez reçu vos identifiants, votre compte a déjà été créé par nos services. Passez directement à la connexion

Se connecter

Ouvrir un compte

The screenshot displays the 'Portail Familles' website. At the top, a banner reads 'Bienvenue sur le Portail Familles'. Below this is a navigation menu with items: Accueil, Administration, Actualités, Déconnexion, Mentions légales, Liens utiles (Site Mairie), Multi-Accueil (Règlement de fonctionnement), Périscolaire et Restauration (Notice de fonctionnement), Accueil de Loisirs (Notice de fonctionnement), and Teen Club 11-18 ans (Notice de fonctionnement, Programme Activités). The main content area is divided into several sections: 'Bienvenu(e)' with a 'Connexion à votre compte' button and the text 'Connecté en tant que fjaunet'; 'Actualités' featuring a 'Nouveauté : Le Portail Familles' announcement with a mobile app preview and the text 'Ouverture du portail familles compatible tous supports (Desktop, Tablette, Smartphone) pour la prochaine année scolaire !'; and 'Une Question' with a 'Nous Contacter' section and a photo of a person using a smartphone.

Le Portail Familles permet de modifier les informations de votre compte, de s'inscrire aux différents services (Multi-Accueil | Accueil Périscolaire | Restauration | Accueil de Loisirs | Espace Jeunes), de consulter vos factures et de régler en ligne via un espace entièrement sécurisé.

Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier.

Si vous ne possédez pas encore de compte, vous êtes invité à créer votre compte.

Cliquer Ici pour consulter l'ensemble des coordonnées des structures.

Connexion à votre espace personnel

The screenshot displays the 'Portail Familles' website interface. At the top, a grey navigation bar contains the text 'Bienvenue sur le Portail Familles'. Below this is a decorative banner with various icons representing family and education, and the logo for 'MACHECOUL-SAINT-MÊME' with the website address 'www.machecoul-saint-meme.fr'. A left-hand sidebar lists navigation options: Accueil, Administration, Actualités, Déconnexion, Mentions Légales, Liens utiles (Site Mairie), Multi-Accueil (Règlement de fonctionnement), Péri-scolaire et Restauration (Notice de fonctionnement), Accueil de Loisirs (Notice de fonctionnement), and Teen Club 11-18 ans (Notice de fonctionnement, Programme Activités). The main content area is divided into several sections. The 'Bienvenu(e)' section explains the portal's services and includes a login link 'Connexion à votre compte' which is highlighted with a yellow circle. Below this, the 'Actualités' section features a 'Nouveauté : Le Portail Familles' announcement with images of the portal on mobile devices. The 'Une Question' section is titled 'Nous Contacter' and includes a photo of a person using a smartphone and a link to contact information.

Bienvenue sur le Portail Familles

Accueil Administration Actualités Déconnexion

> Mentions Légales

Liens utiles
Site Mairie

Multi-Accueil
Règlement de fonctionnement

Péri-scolaire et Restauration
Notice de fonctionnement

Accueil de Loisirs
Notice de fonctionnement

Teen Club 11-18 ans
Notice de fonctionnement
Programme Activités

Accueil

Bienvenu(e)

Vos services en toute simplicité

Le Portail Familles permet de modifier les informations de votre compte, de s'inscrire aux différents services (Multi-Accueil | Accueil Périscolaire | Restauration | Accueil de Loisirs | Espace Jeunes), de consulter vos factures et de régler en ligne via un espace entièrement sécurisé.

Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier.

Si vous ne possédez pas encore de compte, vous êtes invité à créer votre compte.

Connexion à votre compte

Connecté en tant que fjaunet

Mon compte

Actualités

Nouveauté : Le Portail Familles

Ouverture du portail familles compatible tous supports (Desktop, Tablette, Smartphone) pour la prochaine année scolaire !

Une Question

Nous Contacter

Cliquer Ici pour consulter l'ensemble des coordonnées des structures.

Identifiant et mot de passe

Bienvenue sur le Portail Familles

> Mentions Légales

Liens utiles

Mairie

Multi-Accueil

rglement de
ctionnement

Périscolaire et
tauration

tice de fonctionnement

Accueil de Loisirs

tice de fonctionnement

Teen Club 11-18 ans

tice de fonctionnement

rogramme Activités

Prélèvement Rensaire

Accueil > Connexion

Connexion

Adresse e-mail *

Nom d'utilisateur requis

Mot de passe

Se souvenir de moi Mot de passe oublié ?

Connexion

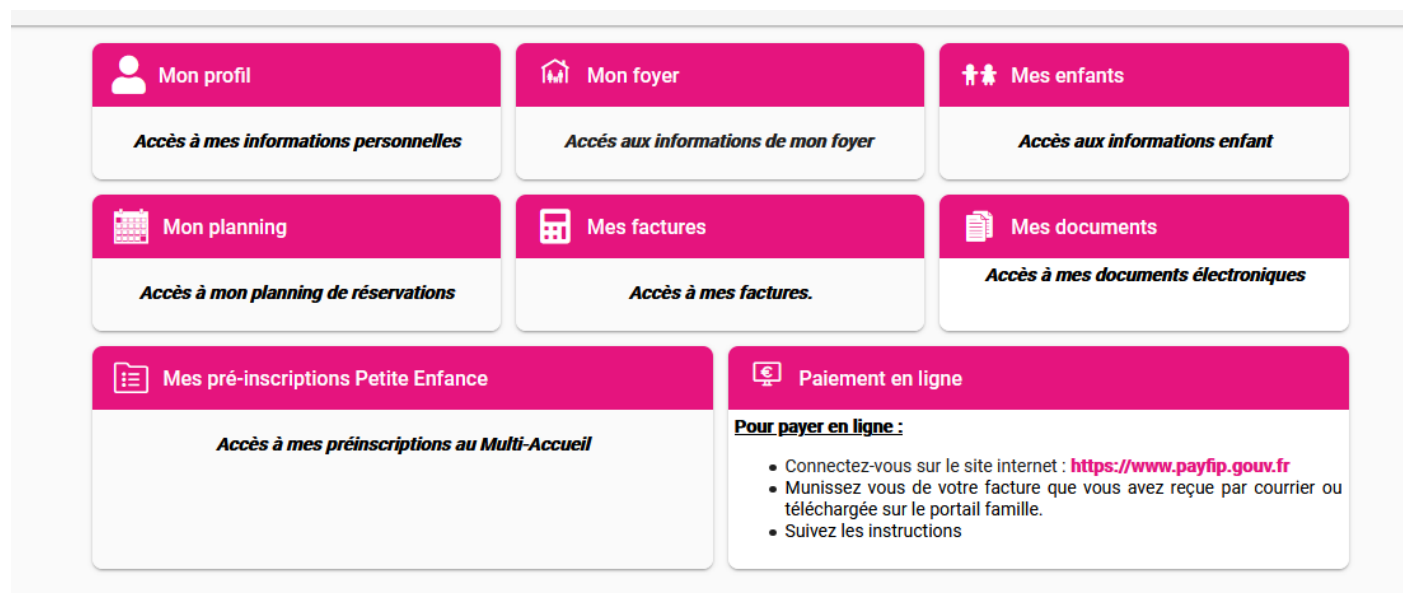
Pas encore de compte ? [Créer mon compte](#)

IDENTIFIANT: votre adresse mail.

MOT DE PASSE : votre mot de passe est celui que vous avez créé lors de votre première connexion ou lors de l'activation de votre compte.

Informations du compte

Lors de votre première connexion, vous devez vérifier, modifier et/ou compléter les informations de votre foyer pour avoir accès aux services.



The screenshot displays a dashboard with several service tiles. Each tile has a pink header with an icon and a white body with a description. The tiles are arranged in three rows. The first row contains 'Mon profil', 'Mon foyer', and 'Mes enfants'. The second row contains 'Mon planning', 'Mes factures', and 'Mes documents'. The third row contains 'Mes pré-inscriptions Petite Enfance' and 'Paiement en ligne'. The 'Paiement en ligne' tile includes a list of instructions for online payment.

Mon profil Accès à mes informations personnelles	Mon foyer Accès aux informations de mon foyer	Mes enfants Accès aux informations enfant
Mon planning Accès à mon planning de réservations	Mes factures Accès à mes factures.	Mes documents Accès à mes documents électroniques
Mes pré-inscriptions Petite Enfance Accès à mes préinscriptions au Multi-Accueil	Paiement en ligne Pour payer en ligne : <ul style="list-style-type: none">• Connectez-vous sur le site internet : https://www.payfip.gouv.fr• Munissez vous de votre facture que vous avez reçue par courrier ou téléchargée sur le portail famille.• Suivez les instructions	

1- Mon foyer

> Accès aux informations de mon foyer

2- Mes enfants

> Accès aux informations de mes enfants

3- Mes documents

> Accès à mes documents électroniques

MON FOYER > Accès aux informations de mon foyer

Moi
Mme TEST Maison de l'enfance (MARIE)
2 maison de l'enfance
44270 MACHECOUL-SAINT-MEME
cl@machecoul.fr
- 02.51.78.34.83

Autre responsable

Adresse de correspondance
Mme TEST
Maison de l'enfance
44270 MACHECOUL-SAINT-MEME
- 06.86.45.03.98

Informations complémentaires
Situation familiale : MARIE
N° Allocataire : 1264812
...

Vous devez remplir précisément chaque champ dans chacune des rubriques:

- *MOI
- *Adresse de correspondance
- *Autre responsable
- *Informations Générales

Utilisez le signe « Œil » ou « crayon » en haut à gauche de chaque rubrique pour voir ou modifier les informations.

Utilisez la flèche en haut à gauche de la page internet pour revenir au menu précédent

A prévoir et à renseigner :
Votre numéro d'allocataire CAF
ou MSA

ENFANTS > Accès aux informations de mes enfants



> Mes enfants

Test GILET
Date de naissance : 01/07/2012
Age : 5 ans et 1 m

TEST 2 GILET
Date de naissance : 01/07/2012
Age : 10 ans

- Informations enfant
- Renseignements Médicaux
- Informations Complémentaires

Ajouter un enfant (+)

Vous pouvez ajouter un enfant

Utilisez le signe « crayon » de chaque rubrique pour voir ou modifier les informations.

Informations complémentaires : remplissez avec soin les personnes à contacter en cas d'urgence, les autorisations citées et autres informations de cette rubrique puis cliquer sur **VALIDER**.

AUTORISATION DE L'IMAGERIE PHOTOGRAPHIQUE
J'autorise la ville de Machecoul-Saint-Même à utiliser l'image de mon(s) enfant(s) sur supports photographiques ou numériques pour la présentation et l'illustration des activités de sa(s) ses services éducatifs dans tout support de communication imprimé exclusivement, y compris le site internet de la ville.

AUTORISATION DE PARTIR EN VOYAGE
J'autorise mon enfant à partir seul de l'accueil périscolaire, de l'accueil de loisirs et de l'espace Jeunes Teen Club.

AUTORISATION DE TRANSPORT
J'autorise la ville de Machecoul-Saint-Même au transport de mon enfant, un véhicule de dans le cadre des activités.

VALIDER

MES DOCUMENTS



Vous aurez à ajouter les documents qui concernent le foyer et ceux qui concernent chaque enfant

Mes documents

Pour nous envoyer vos justificatifs, vous pouvez soit les scanner soit les photographier.

Avant d'envoyer votre document, assurez-vous que celui-ci est correctement cadré et bien lisible, puis veuillez prendre connaissance des recommandations suivantes :

- Les documents doivent être lisibles et complets (quatre coins visibles).
- Utilisez des noms de documents facilement compréhensibles.
- Les formats acceptés sont : png jpeg jpg pdf

 **Foyer** 

▸ Mme TEST

MANDAT SEPA DUMENT COMPLETE
Uniquement si vous optez pour le prélèvement bancaire.
Mandat SEPA dûment complété et signé et accompagné du relevé d'identité bancaire.

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE
Uniquement si vous optez pour le prélèvement bancaire.

LIVRET DE FAMILLE

▸ Test GILET

EXTRAIT DU JUGEMENT DE GARDE EN CAS DE SEPARATION
En cas de séparation.
uniquement les pages concernant les modalités de garde de vos enfants.

PAGES VACCINATION DU CARNET DE SANTE (⚠ Document obligatoire)
Pages vaccination du carnet de santé ou attestation médicale de mise à jour des vaccins.
uniquement les pages des vaccins obligatoires de vos enfants inscrits à nos services.
Cliquez sur le lien ci-dessous pour consulter les vaccins obligatoires :
<https://www.ameli.fr/assure/sante/themes/vaccination/vaccins-obligatoires>

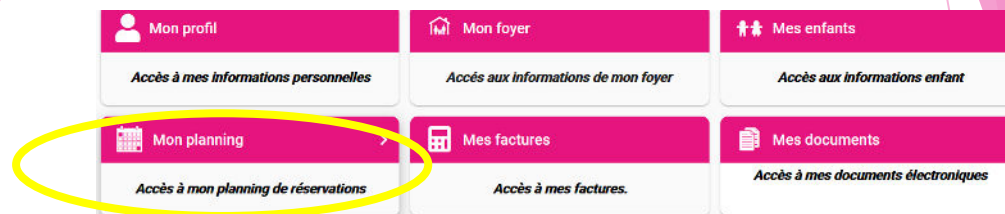
 inscription camp 9-1...

ATTESTATION VIE COLLECTIVE

▸ TEST 2 GILET

Inscriptions aux services

MON PLANNING : Pour avoir accès aux inscriptions, vous devez absolument avoir complété le dossier famille et enfant pour chacun des enfants concernés



Accueil > Mon compte > Mon planning

Ajouter ... Historique

Aujourd'hui

Septembre 2022

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
29	30	31	1	2	3	4
5 T REPAS ENFANT ✓	6	7 T 09:00 - 17:00 MERCREDI JOURNEE ✓	8	9	10	11
12 T PERISCOLAIRE SOIR ✓	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25

1-Historique

> Consulter vos réservations sous forme de tableau


2-Options d'affichage et plus

> Voir page suivante

3-Ajouter

> Effectuer une nouvelle demande de réservation


Options d'affichage et plus


 Options d'affichage ^

Afficher les annulations et refus

Afficher les réservations liées à d'autre co...


Voir les réservations des usagers :

 Test GILET


 TEST 2 GILET


Vous pouvez choisir d'afficher les annulations et refus ou non pour simplifier la lecture du calendrier


Vous pouvez cocher les enfants tour à tour ou tous en même temps pour faciliter la vérification des réservations pour chacun


 Légende ^


► **Icônes d'état :**


 Présence en attente de traitement


 Demande d'annulation


 Présence annulée

 Présence refusée

 Présence acceptée

 Expirée

 Demande d'annulation expirée

 Réservation liée à un autre compte

Pour suivre l'état de vos réservations, un pictogramme vous indique où en est votre demande

Ajouter une demande de réservation

🏠 Accueil > Mon compte > Réservations > Nouvelle Réservation

✍ Sélectionner l'usager

🏠 Choix établissement et période

📅 Planning

☰ Récapitulatif

Usager *

Suivant →

Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels vous souhaitez réserver :

∨ Tous

∨ 🏠 PERISCOLAIRE / RESTAURATION MACHECOUL

∨ 🚦 PERISCOLAIRE / RESTAURATION

📅 Péricolaire/Restauration

∨ 🏠 ACCUEIL DE LOISIRS BULLES ET COULEURS

∨ 🚦 MERCREDIS

📅 Mercredis 2022-2023

🏠 L'établissement

🚦 Le mode d'accueil

📅 Période d'ouverture

Ajouter une demande de réservation

< > Aujourd'hui

Septembre 2022

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
			1	2
5	6	7	8	9
REPAS ENFANT <input checked="" type="checkbox"/>				
12	13	14	15	16
PERISCOLAIRE SOIR <input checked="" type="checkbox"/>			Ajouter + Recopier <input type="checkbox"/>	
19	20	21	22	23
26	27	28	29	30

✕ **Jeudi 22 Septembre 2022**

 PERISCOLAIRE MATIN

 REPAS ENFANT

 PERISCOLAIRE SOIR

Recopier la sélection

Valider

Cliquez ensuite sur la journée qui vous intéresse et la fenêtre suivante s'ouvre pour préciser votre choix

Pour une demande unique, cochez les cases qui vous intéressent puis **VALIDER**

Pour une demande régulière ou récurrente, cochez les choix qui vous intéressent puis **RECOPIER LA SELECTION**

Ajouter une demande de réservation

Outil de recopie

Dates cibles

Du 01/09/2022 Au 07/07/2023

Sur les jours :

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Répéter 1 semaine sur 1 (chaque semaine)

Aperçu des dates ciblées

Septembre 2022							Octobre 2022								
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D		
35			1	2	3	4	39			6	7	8	9		
36	5	6	7	8	9	10	11	40	3	4	5	6	7	8	9
37	12	13	14	15	16	17	18	41	10	11	12	13	14	15	16
38	19	20	21	22	23	24	25	42	17	18	19	20	21	22	23
39	26	27	28	29	30			43	24	25	26	27	28	29	30
								44	31						

Vous pouvez utiliser le mode recopie pour réserver le service sur une période complète ou de date à date

Vous pouvez utiliser le mode recopie pour d'autres jours dans la semaine

Vous pouvez répéter votre réservation chaque semaine ou une semaine sur 2 (garde alternée /rythme professionnel alterné)

Outil de recopie

Dates cibles

Du 01/09/2022 Au 07/07/2023

Sur les jours :

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Répéter 1 semaine sur 1 (chaque semaine)

Aperçu des dates ciblées

Septembre 2022							Octobre 2022								
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D		
35			1	2	3	4	39					1	2		
36	5	6	7	8	9	10	11	40	3	4	5	6	7	8	9
37	12	13	14	15	16	17	18	41	10	11	12	13	14	15	16
38	19	20	21	22	23	24	25	42	17	18	19	20	21	22	23
39	26	27	28	29	30			43	24	25	26	27	28	29	30
								44	31						

Outil de recopie

Dates cibles

Du 01/09/2022 Au 07/07/2023

Sur les jours :

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Répéter 1 semaine sur 2

Aperçu des dates ciblées

Septembre 2022							Octobre 2022								
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D		
35			1	2	3	4	39					1	2		
36	5	6	7	8	9	10	11	40	3	4	5	6	7	8	9
37	12	13	14	15	16	17	18	41	10	11	12	13	14	15	16
38	19	20	21	22	23	24	25	42	17	18	19	20	21	22	23
39	26	27	28	29	30			43	24	25	26	27	28	29	30
								44	31						

Pensez à **VALIDER** puis **SUIVANT**

Annulation d'une réservation

Le 01/09/2022
En attente

► **Réservation**

- 📍 Nouvelle réservation
- 👤 Test GILET
- 🏠 PERISCOLAIRE / RESTAURATION MACHECOUL
- 🏠 PERISCOLAIRE / RESTAURATION
- 📅 Périscolaire/Restauration

Annuler

Cette demande

Plus de jours

4

REPAS ENFANT

Le 01/09/2022
En attente

► **Réservation**

- 📍 Nouvelle réservation
- 👤 Test GILET
- 🏠 PERISCOLAIRE / RESTAURATION MACHECOUL
- 🏠 PERISCOLAIRE / RESTAURATION
- 📅 Périscolaire/Restauration

Annuler

Pour annuler une réservation:

*Rubrique Mon Planning

*Cliquer sur la rubrique souhaitée

*La rubrique s'ouvre, **cliquer sur annuler**



Annulation de la demande unique ou annulation d'une réservation récurrente

Terminer en cliquant sur valider

Vous venez d'effectuer votre demande de réservation,
vous recevrez un e-mail de confirmation pour vous préciser l'état de la réservation
EN ATTENTE DE TRAITEMENT, ACCEPTEE ou REFUSEE



SERVICE ENFANCE JEUNESSE

Maison de l'Enfance « Bulles et Couleurs » - Allée Cavalière de Richebourg

CONTACTS:

Accueil Périscolaire/Restauration scolaire

Site de Machecoul

06 86 45 03 98 / aps@machecoul.fr

Site de St Mème

06 48 55 76 31/ aps-cantine.stmeme@machecoul.fr

Centre de loisirs (Mercredis/vacances)

02 51 78 34 83 / cl@machecoul.fr

Animation jeunesse 11-17(Mercredis/Vacances)

06 48 55 76 91 / aj@machecoul.fr